



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่รายงาน 10 กันยายน 2563

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีการศึกษา 2562 เป็นการประเมินแบบ Desktop Assessment ผ่านระบบประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ (e-SAR TSU) เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของ สถาบันวิจัยและพัฒนา ตามค่าเป้าหมายการดำเนินงานในคำรับรองการปฏิบัติงานของ สถาบันวิจัยและพัฒนา โดยองค์ประกอบการประเมินและคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีดังนี้

1. ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)
2. ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)

ตรวจประเมินโดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับส่วนงานวิชาการที่ดำเนินงานตามแนวทาง EdPEX ปีที่ 2 ส่วนงานอื่นและหน่วยงานบริหาร ประจำปีการศึกษา 2562

โดยผลการประเมิน มีดังนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิจัยและพัฒนา ปีการศึกษา 2562

ประเด็นประเมินคุณภาพการศึกษา	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน ค่าเป้าหมาย	คะแนนผลประเมิน		คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
				ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน	ประเมิน ตนเอง	กรรมการ ประเมิน
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	3.00	2.50	1.20	1.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	22	60	3.00	3.00	3.00	1.80	1.80
รวมทั้งหมด / คะแนนเฉลี่ย	23	100	3.00	3.00	2.75	3.00	2.80

ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)

ประเด็น	ความครบถ้วน การรายงาน	ข้อเสนอแนะ
1. ทบทวน/วิเคราะห์โครงสร้างองค์กร (ตามหัวข้อที่มหาวิทยาลัยกำหนด)	✓	ความสอดคล้องของคู่มือความร่วมมือใน OP กับ การจัดการห่วงโซ่อุปทาน ในหมวด 6
2. ประเมินตนเองหมวด 1-6 (เฉพาะกระบวนการสนับสนุน กระบวนการหลัก/กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย และกระบวนการบริหารจัดการส่วนงาน/หน่วยงาน ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด)	✗	- ไม่พบการทบทวนการประเมินตนเอง ในบางหมวด เช่น หมวด 1 หมวด 2 หมวด 3
3. ตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด 7 - ประสิทธิภาพของกระบวนการสนับสนุนกระบวนการหลัก/ กระบวนการสนับสนุน/กระบวนการ หมวด 1-6 ของมหาวิทยาลัย - ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการส่วนงาน/หน่วยงาน ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด - ตัวชี้วัดเฉพาะตามบริบทของส่วนงาน (ถ้ามี)	✓	ผลลัพธ์ด้านบุคลากร Segment ตามกลุ่มบุคลากรที่ระบุใน OP
4. ทบทวน/จัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามแนวทาง EdPEX และรายงานความก้าวหน้าตามแผน	✓	-
คะแนนผลการประเมิน	ระดับ 2.50	

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)

ตัวชี้วัด	ผลประเมินกรรมการ	
	จำนวนตัวชี้วัด	ร้อยละ
ตัวชี้วัดทั้งหมด	22	100.00
- รายงานข้อมูล	21	95.45
- รอผลการดำเนินงาน	1	4.55
การบรรลุเป้าหมาย	21	100.00
- บรรลุเป้าหมาย	20	95.24
- ไม่บรรลุเป้าหมาย	1	4.76
การวิเคราะห์แนวโน้ม (เฉพาะตัวชี้วัดที่มีข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)	11	52.38
- แนวโน้มสูงขึ้น	7	63.64
- แนวโน้มไม่ชัดเจน (ขึ้นๆ ลงๆ)	4	36.36
ตัวชี้วัดที่ผลการดำเนินงานคงที่ที่ระดับสูงสุด	2	9.52
ตัวชี้วัดที่ยังไม่มีแนวโน้ม (ตัวชี้วัดใหม่)	8	38.10
สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ	<input type="checkbox"/> มี <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี	
คะแนนผลการประเมิน	ระดับ 3	

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	ผลประเมินกรรมการ			
	ปี 2560	ปี 2561			ผลประเมิน	เป้าหมาย	แนวโน้ม	หมายเหตุ
7.1ก-12 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นรับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา	21 ผลงาน	21 ผลงาน	25 ผลงาน	27 ผลงาน	27 ผลงาน	บรรลุ	สูงขึ้น	
7.1ก-14 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่มาจากความต้องการของสังคมและชุมชนต่อจำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	N/A	N/A	ร้อยละ 50	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ	ตขว.ใหม่	
7.1ข-7 จำนวนห้องปฏิบัติการวิจัยที่ได้มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	1 ห้อง	3 ห้อง	4 ห้อง	4 ห้อง	4 ห้อง	บรรลุ	สูงขึ้น	
7.1ข (ฉ-1) กระบวนการส่งเสริมให้มีการนำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์สู่การใช้ประโยชน์	N/A	N/A	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	บรรลุ	ตขว.ใหม่	
7.1ข-9 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	N/A	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ	ตขว.ใหม่	
7.1ค-4 ร้อยละของโครงการวิจัยที่ส่งมอบงานวิจัยตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 6.50	ร้อยละ 29.11	ร้อยละ 35.00	ร้อยละ 39.02	ร้อยละ 39.02	บรรลุ	สูงขึ้น	
7.2ก-6 ระดับความพึงพอใจของผู้ให้ทุนจากแหล่งทุนภายนอก						บรรลุ	สูงขึ้น	
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 3.17	ค่าเฉลี่ย 3.75	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.21			
(2) ความไม่พึงพอใจ	N/A	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	ผลประเมิน ตนเอง	ผลประเมินกรรมการ			
	ปี 2560	ปี 2561			ผลประเมิน	เป้าหมาย	แนวโน้ม	หมายเหตุ
7.3ก (ฉ-2) ร้อยละของอาจารย์และนักวิจัยที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย (ผ่านกระบวนการของสถาบันวิจัยและพัฒนา)	N/A	ร้อยละ 30.42	ร้อยละ 35.00	ร้อยละ 45.56	ร้อยละ 45.56	บรรลุ	ตชว.ใหม่	
7.3ก-8 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.03	ค่าเฉลี่ย 3.10	ค่าเฉลี่ย 3.10	ค่าเฉลี่ย 3.45	ค่าเฉลี่ย 3.45	บรรลุ	สูงขึ้น	
7.3ก-10 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	N/A	N/A	ร้อยละ 98.00	ร้อยละ 83.34	ร้อยละ 100	บรรลุ	ตชว.ใหม่	
7.3ก-11 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.58	ค่าเฉลี่ย 3.53	ค่าเฉลี่ย 3.61	ค่าเฉลี่ย 3.81	ค่าเฉลี่ย 3.81	บรรลุ	ไม่ชัดเจน	
7.3ก-12 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 66.70	ร้อยละ 66.30	ร้อยละ 67.00	ร้อยละ 74.33	ร้อยละ 74.33	บรรลุ	ไม่ชัดเจน	
7.3ก-13 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ	คงที่ที่ระดับ สูงสุด	
7.3ก-14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ	คงที่ที่ระดับ สูงสุด	
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.45	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 3.79	ค่าเฉลี่ย 3.79	บรรลุ	ตชว.ใหม่	ใช้แบบประเมิน ของส่วนงาน
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.45	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 3.18	ค่าเฉลี่ย 3.18	ไม่บรรลุ	ตชว.ใหม่	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	ผลประเมินตนเอง	ผลประเมินกรรมการ			
	ปี 2560	ปี 2561			ผลประเมิน	เป้าหมาย	แนวโน้ม	หมายเหตุ
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยปชช. (TSU05)	83.57 คะแนน	87.28 คะแนน	80 คะแนน	รอผลประเมิน				
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.60	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.60	ค่าเฉลี่ย 4.60	บรรลุ	ไม่ชัดเจน	
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒน (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 77.78	ร้อยละ 86.67	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 85.72	ร้อยละ 85.72	บรรลุ	ไม่ชัดเจน	
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 77.78	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 85.72	ร้อยละ 85.72	บรรลุ	สูงขึ้น	
7.5-8 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก	532,500 บาท	771,418 บาท	500,000 บาท	1,050,792 บาท	1,050,792 บาท	บรรลุ	สูงขึ้น	
7.5 (ฉ-3) จำนวนแหล่งทุนวิจัยที่มีการส่งข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับการสนับสนุนทุนวิจัย	N/A	N/A	5 แหล่งทุน	14 แหล่งทุน	14 แหล่งทุน	บรรลุ	ตขว.ใหม่	